Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Flug Nr. ............. [*zwei Blockbuchstaben, vier Zahlen*]

Buchungscode ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ganz oben*]

Ausgleichszahlung gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte ein Ticket für den Flug Nr.……, am ……, von ……. nach ……, Buchungscode …… *.* Trotz gültiger Reisedokumente und rechtzeitigem Erscheinen am Check-In bzw. Gate wurde mir die Beförderung verweigert.

Ich fordere Sie daher auf, mir die Ausgleichszahlung von € ……..[*je nach Streckenlänge und Zeitpunkt des allfälligen Ersatzfluges zwischen € 125,- und € 600,-. Bitte fragen Sie bei uns nach!]*

für Nichtbeförderungen zu überweisen. Meine Kontodaten lauten: …… *[Kontoinhaber, IBAN, BIC, Name der Bank].*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[14 Tage]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster