Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Flug Nr. ............. [*zwei Blockbuchstaben, vier Zahlen*]

Buchungscode ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ganz oben*]

Ersatz Mehrkosten, fehlende Betreuungsleistungen gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte ein Ticket für den Flug Nr.……, am ……, von ……. nach ……, Buchungscode …… *.* Der Flug wurde annulliert bzw. war lange verspätet. Ich wurde umgebucht auf einen Ersatzflug am ……. um ……Uhr mit der Fluglinie ……

Leider wurde mir von Ihren Mitarbeitern weder ein Hotelzimmer und Verpflegung, noch der Transport zwischen Hotel und Flughafen organisiert und im Vorfeld bezahlt. Mir entstanden während der Wartezeit bis zum Ersatzflug daher Mehrkosten von € …….

Da Sie Ihrer Pflicht gemäß Art. 9 der VO(EG)Nr. 261/2004 nicht nachgekommen sind, fordere ich den Ersatz dieser Mehrkosten. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass Sie die genannten Betreuungsleistungen unabhängig von der Ursache der Annullierung bzw. langen Verspätung schulden. Folglich habe ich auch unabhängig von dieser Ursache einen Anspruch auf Kostenersatz.

Ich fordere Sie daher auf, mir den Betrag von € ……. auf mein Konto bei der Bank ………….., IBAN: ……………., BIC: …………. zu überweisen.

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[14 Tage]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster